



# VOORWAARDEN

## CHANNEL4ALL

1. Definities
  - 1.1. De Definities welke zijn opgenomen in het Definitieoverzicht van Channel4all zijn onverkort van toepassing op deze Voorwaarden van Channel4all.
  - 1.2. Voorwaarden: Voorwaarden van Channel4all die in deze Annex staan beschreven.
2. Toepasselijkheid Voorwaarden
  - 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, offertes, facturen en/of verkeeropgaven aan en Overeenkomst(en) met de Cliënt ten behoeve van een of meer Dienst(en) tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
  - 2.2. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen Channel4all en de Cliënt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
  - 2.3. De volgende documenten zijn onlosmakelijk verbonden aan deze Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in die documenten behorende bij de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden, waarbij hoger genoemde documenten prevaleren over lager genoemde documenten:
    - a. de Overeenkomst Exploiteren van Channel4all;
    - b. de Overeenkomst Adverteren van Channel4all;
    - c. de Annex SLA
    - d. de van toepassing zijnde Raamovereenkomst indien hiervan melding wordt gemaakt in de Overeenkomst;
    - e. deze Annex Voorwaarden van Channel4all;
    - f. eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst;
    - g. eventuele andere documenten behorende bij de Apparatuur;
  - 2.4. Hoger in voorrang liggende documenten zoals genoemd in 2.3 kunnen onderliggende documenten en/of (delen van) een of meer artikel(en) van die onderliggende documenten vervangen. De rest van de tekst van (de) het onderliggende artikel(en) en document(en) blijven onverkort van toepassing.
  - 2.5. Overeenkomsten welke door tussenkomst van Channel4all ten behoeve van Cliënt of door de Cliënt zelf met een Partner en/of Wederverkoper en/of leverancier zijn gesloten voor aanvullende Dienst(en) en Apparatuur(garanties) blijven met de daarbij behorende voorwaarden van die partij, voor die specifieke aanvullende Dienst(en) onverkort van toepassing op de Cliënt naast de met Channel4all gesloten Overeenkomst(en).
  - 2.6. De Cliënt verklaart door ondertekening van de Overeenkomst in zijn hoedanigheid als eigenaar/beheerder/exploitant/ huurder/pachter/vertegenwoordiger of anderszins, de volledig en rechtsgeldig bevoegde partij te zijn om de Overeenkomst aan te gaan en zal hiervoor op eerste verzoek bewijs overleggen.
  - 2.7. De Cliënt is volledig verantwoordelijk voor het handelen, doen en nalaten van haar medewerker(s) en Gebruiker(s) op en/of met systemen en/of Diensten van Channel4all en/of haar Partner(s) en/of haar Wederverkoper(s) en de Cliënt zal haar medewerker(s) en Gebruiker(s) wijzen op de Voorwaarden die van toepassing zijn.
3. Algemeen
  - 3.1. De (algemene) levering- en/of betalingsvoorwaarden van de Cliënt, dan wel andere algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing op de onderhavige Diensten van en/of geleverde Producten via Channel4all en/of haar Partner(s) en/of haar Wederverkoper(s).
  - 3.2. Kennisgevingen die partijen op grond van een Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
  - 3.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Overeenkomst
  - 4.1. Aanbiedingen van Channel4all zijn volledig vrijblijvend en kunnen te allen tijde zonder opgaaf van reden door Channel4all worden herroepen vóór, en tot en met 14 dagen na ontvangst van een door de Cliënt getekende Overeenkomst. Deze herroeping beëindigt de Overeenkomst hetgeen de Cliënt schriftelijk (al dan niet elektronisch) zal worden medegedeeld.
  - 4.2. Na 14 dagen na ontvangst van de door de Cliënt getekende Overeenkomst of zoveel eerder als dat de Cliënt een (elektronische) acceptatiebevestiging voor deze Overeenkomst van Channel4all heeft ontvangen is deze Overeenkomst geaccepteerd en wederzijds bindend.





- 4.3. De Cliënt is gehouden de gevraagde informatie zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en de Specificatiebijlagen te verstrekken, maar in ieder geval ook voor:
  - a. natuurlijke personen, een kopie van het identificatiebewijs van de Cliënt, zoals bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van de vaste woon- of verblijfplaats van de Cliënt;
  - b. rechtspersonen, een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan 2 maanden.
- 4.4. Channel4all is te allen tijde bevoegd een controle uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Cliënt.
- 4.5. Channel4all is gerechtigd om redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van de betalingsverplichtingen van de Cliënt te verlangen. De Cliënt is verplicht op het eerste verzoek van Channel4all daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 4.6. Channel4all is gerechtigd levering van de Dienst(en) op te (laten) schorten indien:
  - a. er gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Cliënt
  - b. aan een door Channel4all verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan
  - c. een incassomachtiging (indien overeengekomen) niet wordt afgegeven of wordt ingetrokken;
  - d. er gerede twijfel bestaat of de Cliënt aan de Voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- 4.7. De Cliënt wordt na beschikbaarstelling en gebruik van de Toegangscode de mogelijkheid geboden elektronisch te bestellen, Overeenkomsten aan te gaan en bevestiging en/of acceptatie van ontvangen Apparatuur en Diensten te accorderen via het CMS door middel van aankruising van een akkoordverklaring -hokje al dan niet in combinatie met een bevestigingsknop. De Cliënt verklaart zich door gebruik van deze functionaliteit er onherroepelijk mee akkoord dat deze elektronische handelswijze, na Inloggen door middel van de Toegangscode, voor de Cliënt van gelijke kracht en binding zal zijn als zou de Cliënt de betreffende bestelling, Overeenkomst, of bevestiging en/of acceptatie op papier hebben ondertekend.
5. Doel van de Dienst
  - 5.1. De Cliënt gebruikt de Dienst(en) uitsluitend ten behoeve van het, al dan niet op basis van interactiviteit, weergeven van een of meer Bericht(en) zoals maar niet beperkt tot advertenties, kunst, algemene informatie, eigen bedrijfsinformatie en/of andere soortgelijke (respons)informatie binnen het Channel4all Netwerk.
6. Dienstenniveau
  - 6.1. (Technische) details van de Dienst(en) staan beschreven in de relevante dienstbeschrijving die kosteloos op te vragen is bij Channel4all of te verkrijgen is via de website van Channel4all. Channel4all behoudt zich het recht voor de dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen.
  - 6.2. Channel4all staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Dienst(en) voor het doel dat de Cliënt voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Channel4all kenbaar is gemaakt. De Cliënt doet derhalve afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.
  - 6.3. Voor DSL Diensten geldt dat, naast de bepalingen van artikel 2.5 en 4.2 levering van de Dienst mede afhankelijk is van het feit of de DSL Dienst in voldoende mate beschikbaar is op de locatie zoals door de Cliënt in het bestelformulier is aangegeven, een en ander naar beoordeling van Channel4all en/of de Partner en/of de Wederverkoper en/of hun leverancier.
7. Eigendom Apparatuur, Programmatuur en Gebruikslicentie en garantie
  - 7.1. Indien Channel4all ten behoeve van de te leveren Dienst(en) bepaalde Apparatuur en/of aanvullende Programmatuur zal moeten installeren welke al dan niet bij de prijs van de overeengekomen dienstverlening is inbegrepen dient de Cliënt, tenzij anders is overeengekomen, zelf deze Apparatuur en Programmatuur aan te schaffen om zodoende Channel4all in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan de Cliënt te verlenen.
  - 7.2. De Cliënt verworft Apparatuur die door Channel4all en/of de Partner en/of de Wederverkoper wordt geleverd pas na volledige en definitieve betaling in eigendom, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. De Cliënt erkent het eigendomsrecht van Channel4all en/of haar Partner(s) en/of haar Wederverkoper(s) op de Apparatuur tot het moment dat de volledige en definitieve betaling voor de Apparatuur heeft plaatsgevonden.
  - 7.3. Het eigendom en de intellectuele (eigendom)rechten van de onder de Gebruikslicentie geleverde Programmatuur en/of de daarbij behorende Documentatie alsmede alle gemaakte back-ups van die Programmatuur en de bijbehorende Documentatie zullen nimmer bij de Cliënt liggen. De Cliënt erkent het eigendomsrecht van Channel4all en/of haar Partner(s) en/of haar Wederverkoper(s) op de door die partijen geleverde Programmatuur.
  - 7.4. Channel4all verleent aan de Exploitant door acceptatie van de Overeenkomst en Aansluiting een niet exclusieve en niet overdraagbare Gebruikslicentie voor de door Channel4all geleverde en/of toegankelijk gemaakte Programmatuur en de daarbij behorende Documentatie en back-ups van Programmatuur en Documentatie, welke de Cliënt voor de uitvoering van de Overeenkomst zal bezigen.
  - 7.5. De Cliënt onthoudt zich van het veelevoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende Documentatie en andere gerelateerde Annexen, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Dienst(en) en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Cliënt alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.
  - 7.6. Het is de Cliënt niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende Documentatie te laten maken, zonder dat deze derden middels een Overeenkomst met Channel4all hiertoe een gebruiksrecht hebben verkregen.
  - 7.7. De Cliënt zal derden die rechten doen gelden op de Apparatuur in het Channel4all netwerk en/of Programmatuur en/of Documentatie, of maatregelen zoals inbeslagname willen (laten) uitvoeren, op de hoogte stellen van het



- eigendom en de rechten van Channel4all. De Cliënt zal tevens in dat geval Channel4all onmiddellijk inlichten en alles doen in haar vermogen de voormschreven situatie af te wenden.
- 7.8. De Gebruikslicentie zal direct eindigen door beëindiging van de betreffende Overeenkomst .
  - 7.9. Door aanvraag van surseance van betaling en/of faillissement van de Cliënt eindigt per onmiddellijke ingang de Gebruikslicentie op de Programmatuur van Channel4all.
  - 7.10. Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over het eigendom van Apparatuur, Programmatuur, Diensten en/of Documentatie respectievelijk de intellectuele (eigendom)rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat dit (eigendom)recht bij Channel4all ligt tot door de Cliënt uit tegenbewijs onomstotelijk is bewezen dat het tegendeel het geval is.
  - 7.11. Na beëindiging van de Overeenkomst is de Cliënt verplicht om op eerste verzoek van Channel4all daartoe, medewerking te verlenen tot het afgeven aan, dan wel het laten terugnemen door Channel4all van haar Apparatuur, Programmatuur en de bij de Dienst behorende Documentatie alsmede medewerking te verlenen tot het permanent verwijderen van alle gemaakte back-ups van programmatuur en/of de Documentatie en het controleren of dat deze handelingen volledig en naar behoren zijn uitgevoerd.
  - 7.12. Ten aanzien van garantie, onderhoud en functioneren van de Apparatuur gelden de voorwaarden welke door de leverancier van de betreffende Apparatuur zijn vastgelegd of afwijkend met Channel4all of de Partner in een SLA zijn overeengekomen.
8. Looptijd en beëindiging
- 8.1. Tijdstippen van installatie, programmering en onderhoud zullen zoveel mogelijk in overleg worden vastgesteld.
  - 8.2. De looptijd van de Overeenkomst gaat per Gebruikslicentie in op de dag van voltooiing van de installatie van de Apparatuur en/of het beschikbaar komen van de Dienst behorende bij elke individuele Gebruikslicentie en deze looptijd wordt aan het einde van de looptijd stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als die op de Overeenkomst is vermeld.
  - 8.3. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk een looptijd en/of stilzwijgende verlengingstermijn is overeengekomen zal de looptijd per Gebruikslicentie in de Overeenkomst gelden voor een periode van 36 (zesendertig) maanden en de stilzwijgende verlengingstermijn gelijk zal zijn aan de (voornoemde) looptijd.
  - 8.4. Opzegging dient tenminste drie maanden voor beëindiging van de looptijd per Gebruikslicentie, vallende binnen de Overeenkomst, schriftelijk te geschieden. De looptijd per Gebruikslicentie kan, met uitzondering van de situatie zoals omschreven in artikel 8.7, nimmer door de Cliënt worden beëindigend voor de einddatum van het langstlopende reeds goedgekeurd Bericht van een Adverteerder op de Apparatuur van de Exploitant vallend onder de betreffende Gebruikslicentie.
  - 8.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.2 en 8.3 heeft de Cliënt het recht de overeenkomst te beëindigen, na verloop van minimaal anderhalf (1,5) jaar nadat de laatst geldige (verlengings)looptijd van de Overeenkomst tot stand kwam, met nachtneming van een opzegtermijn conform artikel 8.4 en door middel van een schriftelijke mededeling. In dat geval is de Cliënt per direct 50% van de overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten verschuldigd voor de oorspronkelijk overeengekomen (resterende) looptijd. Indien de Cliënt de Overeenkomst opzegt vóór afloop van het eerste anderhalve jaar (gerekend vanaf het moment nadat de laatst geldige (verlengings)looptijd van de Overeenkomst tot stand kwam) is de Cliënt per direct het volledige bedrag verschuldigd van de oorspronkelijk overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten, voor de volledige overeengekomen (resterende) looptijd.
  - 8.6. In geval een Overeenkomst betrekking heeft op zowel de levering van Toegangsdiensden als Gebruikslicentie(s) kan gedeeltelijke beëindiging geschieden met in acht name van de in deze Voorwaarden beschreven, voor de te beëindigen Dienst toepasselijke beëindigingbepalingen.
  - 8.7. Elk der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen waarbij de Cliënt, als wederpartij, per direct het volledige bedrag verschuldigd is van de oorspronkelijk overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten, voor de volledige overeengekomen (resterende) looptijd, in geval:
    - a. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
    - b. voor of door de wederpartij faillissement is aangevraagd.De beëindiging zal in deze gevallen onmiddellijk schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld.
  - 8.8. Channel4all heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen waarbij de Cliënt, per direct het volledige bedrag verschuldigd is van de oorspronkelijk overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten, voor de volledige overeengekomen (resterende) looptijd, in geval:
    - a. de Cliënt in surseance van betaling verkeert;
    - b. voor of door de Cliënt surseance van betaling is aangevraagd, danwel de Cliënt een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan.De beëindiging zal in deze gevallen onmiddellijk schriftelijk aan de Cliënt worden medegedeeld.
  - 8.9. Channel4all is gerechtigd de levering van een of meer Dienst(en) zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te (laten) schorten of de Overeenkomst op te zeggen waarbij de Cliënt bij beëindiging per direct het volledige bedrag verschuldigd is van de oorspronkelijk overeengekomen (vaste terugkerende) maandelijkse kosten, voor de volledige overeengekomen (resterende) looptijd indien:
    - a. de Cliënt op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen;
    - b. Channel4all aanwijzingen heeft dat er misbruik wordt gemaakt van de Aansluiting(en) en/of Toegangscode(s) al dan niet door Cliënt;



- c. er sprake is van een overmacht situatie veroorzaakt door een niet aan Channel4all toerekenbare tekortkoming;
    - d. de Cliënt valse of onjuiste persoonsgegevens heeft opgegeven;
    - e. de Cliënt een Overeenkomst onder valse voorwendzels is aangegaan.
    - f. er sprake is van zwaarwegende redenen waardoor dienstverlening in redelijkheid niet langer geveerd kan worden.
  - 8.10. Channel4all kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren ingeval zich een van de onder artikel 8.8 en/of 8.9 genoemde situaties voordoet.
  - 8.11. Bij annulering van de Overeenkomst door de Cliënt na acceptatie door Channel4all en voor oplevering van de Apparatuur, zal de Cliënt aan Channel4all voor haar Dienst(en) een bedrag vergoeden van twaalf maal de vermelde totale maandelijkse vergoeding en
    - a. indien geen lease overeenkomst is overeengekomen voor de in de Overeenkomst vermelde Apparatuur, materialen en eenmalige Dienst(en) zal de Cliënt aan Channel4all een bedrag vergoeden van 50% van de in de Overeenkomst vermelde totale eenmalige vergoeding hiervoor.
    - b. indien een lease overeenkomst is overeengekomen voor de in de Overeenkomst vermelde Apparatuur, materialen en eenmalige Dienst(en) gelden voor de Cliënt onverkort de voorwaarden behorende bij de lease overeenkomst..
  - 8.12. Indien Channel4all van de beëindigingmogelijkheden zoals vermeld in artikel 8.7 of 8.8 of 8.9 gebruik heeft gemaakt zullen de artikelen 17.1 en 8.14 echter onverkort van toepassing blijven tot de einddatum van de oorspronkelijk overeengekomen (resterende) looptijd van de Overeenkomst ondanks dat de Overeenkomst zelf beëindigd is.
  - 8.13. Indien de Cliënt van de beëindigingmogelijkheden zoals vermeld in artikelen 8.7 en/of 8.11 gebruik heeft gemaakt zullen de artikelen 17.1 en 8.14 echter onverkort van toepassing blijven gedurende de oorspronkelijk overeengekomen (resterende) looptijd van de Overeenkomst.
  - 8.14. Indien Channel4all kosten heeft gemaakt voor het overzetten van nummers en/of IP adres(sen) en/of Domeinnaam(en) en/of andere (aanvullende) (Internet) Diensten voor de Cliënt zal de Cliënt deze bedragen per direct volledige verschuldigd zijn wanneer de Cliënt vóór het aflopen van de overeengekomen periode de Overeenkomst opzegt of een situatie zoals omschreven in de artikelen 8.7 tot en met 8.9 zich voordoet.
  - 8.15. De duur van een Overeenkomst voor een Domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie van die Domeinnaam. Tenzij in de Overeenkomst anders wordt vermeld wordt hiervoor een Overeenkomst aangegaan voor de duur van 36 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Cliënt of door Channel4all zoals omschreven in artikel 8.4.
  - 8.16. Zolang de Cliënt geen volledige betaling heeft verricht blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam vrij ter beschikking van Channel4all en/of de Partner en/of de Wederverkoper, zulks ongeacht de rechten welke de Cliënt op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die (gebruiks)rechten wordt de Cliënt geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Channel4all en/of het samenwerkende bedrijf dragen/draagt in dat geval geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de Cliënt van zijn (gebruiks)recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
9. Aanpassingen
- 9.1. Channel4all kan het aanbod van Diensten naar bepaalde bestemmingen of IP nummers te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken op grond van kwaliteit- en/of kwantiteitoverwegingen.
  - 9.2. Zolang er nog geen sprake is van een toewijzing van een Domeinnaam kan Channel4all haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.
10. Tarieven
- 10.1. De tarieven welke Channel4all de Cliënt voor de Dienst(en) in rekening brengt staan initieel vermeld in een Annex bij de Overeenkomst of in de Overeenkomst zelf. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berekent Channel4all de Cliënt, afhankelijk van de gebruikswijze van elke Dienst:
    - 10.1.1. een eenmalig tarief voor de apparatuur, installatie en/of oplevering van de Dienst tenzij deze zaken in een lease overeenkomst tussen Cliënt en het leasebedrijf zijn ondergebracht en zo in rekening worden gebracht,
    - 10.1.2. per Gebruikslicentie en Weergaveapparaat een met de Cliënt overeengekomen maandelijks vooruit te betalen tarief voor de Gebruikslicentie.
    - 10.1.3. per Gebruikslicentie en Weergaveapparaat een met de Cliënt overeengekomen maandelijks vooruit te betalen tarief voor de SLA,
    - 10.1.4. per gereserveerde Berichtruimte voor een Bericht een vooruit te betalen vergoeding, gebaseerd op een bestemmings- en tijdsafhankelijk tarief (ook wel Marktprijs genoemd), voor de gereserveerde Berichtruimte. Hierbij wordt de vergoeding berekend door opsomming van alle Berichtvergoedingen per Weergaveapparaat voor de Berichtruimte. Ook in het geval dat een gereserveerde Berichtruimte voor een Bericht niet gevuld wordt met een Bericht van de Cliënt gedurende de reserveringsperiode, blijft de Berichtvergoeding voor de gereserveerde berichtruimte over de gehele looptijd van de reservering verschuldigd,
    - 10.1.5. per geslaagde oproep via publieke Toegangsdiensden een vergoeding alsmede een gebruik- en/of bestemmingafhankelijk tarief. De bedragen zijn conform de opgaven van de door Channel4all aangestelde leverancier of Partner voor deze toegangsdiensden,



- 10.1.6. per Aansluiting van een DSL dienst de (maandelijkse) vergoeding(en) alsmede eventueel een gebruik- en/of bestemmingafhankelijk tarief afhankelijk van de overeengekomen Dienst vorm. De bedragen zijn conform de opgave(n) van de door Channel4all aangestelde leverancier of Partner voor deze toegangsdiensten.
- 10.2. Channel4all is gerechtigd haar tarieven te wijzigen met inachtneming van een kennisgeving termijn van minimaal 1 kalendermaand. Indien Cliënt niet akkoord gaat met een tarief verhoging kan hij slechts de Overeenkomst beëindigen binnen deze kennisgevingstermijn, met ingang van de datum waarop de tarief verhoging van toepassing is. In dit geval kan de Cliënt Channel4all niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst. Tarief verlaging en de jaarlijkse tariefaanpassing voortvloeiend uit artikel 10.9 geeft de Cliënt geen grond om beëindiging van het contract te vorderen.
- 10.3. Bestemmingsafhankelijke tarieven zoals vermeld in artikel 10.1.4 worden altijd door of n opdracht van de Exploitant vastgesteld en de Adverteerder kan Channel4all hiervoor niet aansprakelijk stellen. Wijziging van bestemmingsafhankelijke tarieven of hun prijsniveau kunnen nimmer een grond voor opzegging van de Overeenkomst zijn.
- 10.4. Tariefwijzigingen voor de in artikel 10.1.5 en 10.1.6 worden geregeld onder de voorwaarden van de leverancier van Toegangsdiensden en vormen nimmer een grond voor beëindiging van de overige Dienst(en) in de Overeenkomst.
- 10.5. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Cliënt de maandelijkse vergoeding(en) vooruit betalen.
- 10.6. Bij jaarlijkse betaling vooraf van maandtarieven voor Diensten van Channel4all, met uitzondering van betalingen voor Advertentietegoed, wordt een korting van 2% gehanteerd.
- 10.7. Tariefwijzigingen worden elektronisch of schriftelijk medegedeeld.
- 10.8. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen in bij voorbeeld, maar niet beperkt tot, de Overeenkomst(en), het CMS en op de website in Euro's en exclusief BTW.
- 10.9. Channel4all heeft het recht jaarlijks de tarieven van haar Dienst(en) naar de Cliënt aan te passen op basis van het consumenten prijsindexcijfer van het CBS (basis 2007 is 100) zonder dat deze tariefaanpassing(en) aanleiding kan/(kunnen) geven tot beëindiging van de Overeenkomst. Het voorgaande in dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor Channel4all aanvullende prijswijzigingen toe te passen zoals gesteld in artikel 10.2.
- 10.10. Bij elke incasso storning en/of blokkering wordt aanvullend een onbetwistbaar bedrag van € 15 voor administratieve Dienst kosten per storning en/of blokkering in rekening gebracht.
- 10.11. Bij annulering van de overeengekomen incassomachtiging voor de beëindiging van de Overeenkomst wordt per maandelijkse factuur een onbetwistbaar aanvullend bedrag van € 15 voor administratieve Dienst kosten in rekening gebracht.
- 10.12. Indien Channel4all, al dan niet op verzoek, ten behoeve van de Cliënt werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten moet maken doordat de klant op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden als meerwerk beschouwd en worden de kosten als zodanig extra in rekening gebracht.
11. Standaard levertijd
- 11.1. De standaard levertijd bedraagt zes tot tien weken na acceptatie van de Overeenkomst.
- 11.2. De door Channel4all gegeven termijnen voor levering zijn indicatief. De termijnen voor levering zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Cliënt en de eventuele wijzigingen danwel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen Diensten. Termijnen voor levering kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, graaf- en/of verbouw- en/of aanpassingswerkzaamheden. De Cliënt is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming van de betreffende autoriteiten en/of gebouweigenaar.
- 11.3. De Dienst(en) worden geleverd op het adres (en waar van toepassing op de betreffende etage/verdieping) zoals door de Cliënt ingevuld in de Overeenkomst, behorend bij de betreffende Dienst.
12. Plaatsing en installatie van Apparatuur
- 12.1. Installatie van Apparatuur geschiedt door Channel4all of door Channel4all ingeschakelde installateurs op een met de Cliënt overeengekomen locatie.
- 12.2. Channel4all en de Cliënt komen vooraf overeen waar en hoe de Apparatuur wordt opgesteld. Indien deze specificatie ontbreekt is Channel4all gemachtigd de meest geschikte locatie vast te stellen en zal deze locatie bindend zijn..
- 12.3. De Cliënt zal zich ervan verzekeren dat de bevestigingsplaats voor de Apparatuur voldoende stevige en solide is en de Apparatuur kan dragen en/of stabiel kan laten staan. De Cliënt aanvaardt de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het gestelde in de vorige zin en vrijwaart Channel4all, haar Partner(s) en Wederverkoper(s) voor deze aansprakelijkheid.
- 12.4. De standaard kabelset, die bij een ChannelBox Player wordt geleverd omvat 1 DVI of VGA kabel (0,35 – 1,8 m), 1 seriële kabel (0,35 -1,8 m), 1 elektriciteitskabel (5 m) met splitter (1,6 m) en 1 UTP kabel - cat. 5 (10 m).
- 12.5. Tenzij anders overeengekomen wordt door (tussenkomst van) Channel4all geleverd:
- 12.5.1. de benodigde extra aansluitkabel(s) voor het datasignaal tussen de afspeel Apparatuur en de daaraan toegewezen weergave Apparatuur (bv. beeldscherm en/of muziekinstallatie) alsmede de benodigde extra aansluitkabel(s) tussen de afspeel Apparatuur en de DSL dienst apparaatuur;
- 12.5.2. de installatiewerkzaamheden voor de datacommunicatie bekabeling.



- 12.6. Tenzij anders overeengekomen draagt de Cliënt zorg voor:
    - 12.6.1. de realisatie van een DSL dienst met voldoende doorvoer capaciteit (in Mbps) waarbij de door Channel4all gespecificeerde poorten van deze verbinding permanent in (open) verbinding met het Internet dient te staan;
    - 12.6.2. de benodigde technische faciliteiten op de vooraf overeengekomen plaats, zoals het benodigde aantal aansluitpunten 220 V vanuit een Schone Groep.
  - 12.7. De levering door Channel4all van de in artikel 12.5 en 12.6 omschreven infrastructuur alsmede ophangbeugels geschiedt tegen meerprijs die tegen marktconforme tarieven in rekening wordt gebracht.
13. Nummers, Domeinnamen en IP adressen etc.
- 13.1. Ten behoeve van een Dienst kan door Channel4all aan de Cliënt een of meerdere nummers en/of e-mail adressen en/of internet Domeinnamen en/of IP adressen en eventueel bijbehorende Toegangscode(s) ter beschikking worden gesteld. De Cliënt kan geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud van dergelijke nummers/e-mail adressen/Domeinnamen/ IP adressen en eventueel bijbehorende Toegangscode(s), behoudens de wettelijke voorschriften omtrent nummerportabiliteit.
  - 13.2. Channel4all behoudt zich het recht voor om (in alle redelijkheid) een ter beschikking gesteld nummer/e-mail adres/Domeinnaam/IP adres/Toegangscode te wijzigen danwel in te trekken. In dat geval streeft Channel4all ernaar zo spoedig mogelijk mededeling hiervan te doen aan de Cliënt en zo mogelijk een overgangstermijn te hanteren.
  - 13.3. Channel4all is niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt lijdt als gevolg van wijzigingen in het nationale nummerplan, danwel andere wet-, of regelgeving waardoor ongestoord gebruik van de aan de Cliënt verstrekte nummers of anderszins niet mogelijk is.
  - 13.4. De Cliënt zal zich onthouden van gedrag met betrekking tot en/of gebruik van nummers en dergelijke, voor zover dat strijdig is met het nationale nummerplan en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
  - 13.5. Indien is overeengekomen, dat Channel4all voor de Cliënt zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
  - 13.6. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam en/of IP adressen zijn afhankelijk van en onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP adressen. Channel4all vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
  - 13.7. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
  - 13.8. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Channel4all of de Partner of de Wederverkoper ten behoeve van de Cliënt. De Cliënt is echter volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Cliënt vrijwaart Channel4all, de Partner en de Wederverkoper tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam Channel4all of de Partner of de Wederverkoper geen bemiddeling heeft verleend.
14. Facturering en Betaling
- 14.1. Channel4all stuurt de Cliënt (al naar gelang is overeengekomen) periodiek een (al dan niet elektronische) factuur voor de geleverde Diensten.
  - 14.2. De Cliënt betaalt de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum en voor aanvang van het gebruik van de Dienst voor de betreffende periode, op de wijze zoals aangegeven op de factuur.
  - 14.3. Als basis voor facturering zijn de door Channel4all geregistreerde gegevens omtrent de Dienst, de Aansluiting en/of bestemming, Advertentietegoed en het gebruik hiervan, bindend.
  - 14.4. Door goedkeuring voor weergave van een Bericht (ten behoeve) van een Adverteerder ontstaat de betalingsverplichting van de Adverteerder voor het betreffende bericht en de Adverteerder accepteert deze betalingsverplichting.
  - 14.5. Indien de Adverteerder een maandelijks te betalen bedrag voor Advertentietegoed is overeengekomen is het de Adverteerder toegestaan gedurende de looptijd van diens Overeenkomst Berichten tot een maximum van het maandelijks te betalen bedrag in voormelde Overeenkomst in te plannen via het CMS en deze aan te bieden voor acceptatie.
  - 14.6. Indien de Adverteerder een maandelijks te betalen bedrag voor Advertentietegoed is overeengekomen en het bedrag voor de vergoeding van een goedgekeurd Bericht is niet tijdig of in onvoldoende mate vooraf beschikbaar in het, voor dit Bericht noodzakelijke, Advertentietegoed, wordt aan de Adverteerder 100% van de verschuldigde vergoeding voor het goedgekeurde Bericht in rekening gebracht en wordt het Bericht voor de betreffende periode met onvoldoende Advertentietegoed niet weergegeven op de Apparatuur waarvoor goedkeuring is verkregen.
  - 14.7. Bij annulering door de Adverteerder van een goedgekeurd Bericht zal 50% van de totaal verschuldigde vergoeding in rekening worden gebracht indien annulering langer dan 1 maand voor weergave plaatsvindt. Indien annulering plaatsvindt korter dan 1 maand voor weergave zal 100% van de totaal verschuldigde vergoeding in rekening worden gebracht.
  - 14.8. Alle partijen betrokken bij de weergave van een Bericht op het Channel4all Netwerk verklaren zich door ondertekening van hun Overeenkomst akkoord met de in artikel 14.7 verwoorde annuleringsregeling en bijvermelde vergoedingen als dan toepasbare Marktprijs voor verrekening onder alle bij de verwerking van het Bericht betrokken partijen door middel van de van toepassing zijnde verdeelsleutel.





- 14.9. Indien de Cliënt meent dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks schriftelijk, binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Channel4all kenbaar te maken. Van eventuele opschorting van de betalingsverplichting kan pas sprake zijn na schriftelijke toestemming van Channel4all.
  - 14.10. Indien de bezwaren na onderzoek door Channel4all ongegrond blijken is de Cliënt de in redelijkheid door Channel4all gemaakte kosten voor dit onderzoek verschuldigd. Voor de beoordeling van de bezwaren zijn de door Channel4all gegenereerde gegevens bepalend.
  - 14.11. Indien de Cliënt niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder nadere ingebrekestelling. In dat geval worden alle vorderingen van Channel4all op de Cliënt dan en daarna direct opeisbaar. Channel4all heeft recht op vergoeding van 1,5 % rente per maand over het totale uitstaande bedrag en op vergoeding van de kosten gemaakt ten behoeve van het incasseren van uitstaande bedragen. De rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.
  - 14.12. Elk beroep van de Cliënt op verrekening met een vordering op Channel4all is uitgesloten.
  - 14.13. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling van Toegangsdiensten uitsluitend door middel van automatische incasso, waarvoor de Cliënt verplicht is Channel4all en/of het met Channel4all samenwerkende bedrijf/de Partner/de Wederverkoper te machtigen.
  - 14.14. Channel4all kan te allen tijde voor alle Diensten die aan de Cliënt of haar achterliggende klant(en) wordt geleverd de Cliënt verplichten tot machtiging van Channel4all voor incassering van betalingen via automatische incasso zonder dat dit grond is voor beëindiging van de Overeenkomst.
  - 14.15. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats tot voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Cliënt vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
15. Aansprakelijkheid
    - 15.1. Channel4all is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als het gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de voorzieningen van haar Dienst of Apparatuur, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Channel4all.
    - 15.2. In geen geval is Channel4all aansprakelijk voor de wijze waarop de Cliënt gebruik maakt van de geleverde Dienst(en) en/of Apparatuur en/of aanverwante voorzieningen. Met name zal de Cliënt Channel4all vrijwaren voor aanspraken door derden welke betrekking hebben op de inhoud van het internet-/data-/tekst-/beeld-/muziek-/spraakverkeer althans gegevens welke de Cliënt verzendt en/of ontvangt en/of ophaalt met behulp van de Dienst(en).
    - 15.3. Indien Channel4all als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe zaakschade die in onmiddellijk verband staat met de tekortkoming. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte- of gevolgschade zoals, maar niet gelimiteerd tot, gemiste omzet en/of winst en/of het gevolg van het niet functioneren van een telefonische alarm voorziening of kostenregistratie systeem is uitgesloten. Vergoeding van schade geschiedt tot maximaal EURO 5.000 per gebeurtenis of per reeks gebeurtenissen die in onderling verband staan, en maximaal EUR 10.000 per jaar.
    - 15.4. Alle recht op aanspraken door de Cliënt tot vergoeding van schade vervallen indien deze niet binnen 4 weken na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Channel4all zijn gemeld.
    - 15.5. Met betrekking tot het openbare internationale telecommunicatieverkeer zijn de verdragen, conventies en reglementen van de Internationale Telecommunicatie Unie van toepassing op het bepalen van de aansprakelijkheid.
    - 15.6. De Cliënt zal Channel4all vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.
    - 15.7. De Cliënt is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan de Apparatuur en/of Programmatuur, tenzij de schade is ontstaan door aan Channel4all toe te rekenen handelen of nalaten. De schade zal gelijk zijn aan de vervangingswaarde van de Apparatuur en/of Programmatuur vermeerderd met alle hieraan gerelateerde kosten voor herstel naar de oorspronkelijke situatie.
    - 15.8. De Cliënt is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst(en) en de daarvoor toegekende (IP) nummer, gebruikers-/Domeinnaam, Toegangscode(s) en e-mailadres(sen). De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor beveiliging van de gegevens die door de Cliënt op haar systemen worden geplaatst.
    - 15.9. In geval van overmacht aan de zijde van Channel4all (zijnde een niet aan Channel4all toerekenbare tekortkoming) kan de Cliënt Channel4all niet op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer, sprake indien Channel4all niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), terreur(dreiging), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, "onwerkbaar weer", overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen van derden.
    - 15.10. Bij een niet of niet juist vertoond Bericht zal de aansprakelijkheid van Channel4all niet boven het door haar voor deze uiting ontvangen bedrag uitkomen en zal Channel4all na constatering gerechtigd zijn deze uiting alsnog op de juiste wijze te tonen, waarbij zij alsdan aan haar oorspronkelijke verplichting zal hebben voldaan waardoor de aansprakelijkheid hiervoor eindigt.
    - 15.11. Channel4all zal voor een goedgekeurd Bericht voor weergave op de Apparatuur in het Channel4all Netwerk aan alle hierbij betrokken uitvoerende partijen samen nimmer meer af hoeven te dragen dan 90% van het bedrag dat Channel4all van de Adverteerder voor dat Bericht heeft ontvangen en deelt derhalve het betalings- en vergoedingsrisico met alle partijen pro rata aan de van toepassing zijnde verdeelsleutel.
    - 15.12. Ten aanzien van domeinregistraties, hosting, Adverteren en e-mail heeft Channel4all en/of de Partner en/of de Wederverkoper en elk ander samenwerkend bedrijf een inspanningsverplichting om de overeengekomen



- Dienst(en) zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Cliënt te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande middelen. Ten aanzien van Adverteren heeft de Exploitant ook deze inspanningsverplichting
- 15.13. De Cliënt kan jegens Channel4all geen aanspraak maken op toewijzing van de door de Cliënt aangevraagde Domeinnaam. De uiteindelijke toewijzing van Domeinnamen is afhankelijk van de toewijzing door de instantie waarbij de betreffende Domeinnaam dient te worden aangevraagd. De regels die een dergelijke instantie hanteert voor het toewijzen van een Domeinnaam zijn onverkort van toepassing.
  - 15.14. Channel4all is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het onder artikel 16 gestelde.
  - 15.15. Voor schade aan Channel4all of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met artikel 17 is de Cliënt aansprakelijk.
  - 15.16. De Cliënt vrijwaart Channel4all tegen aanspraken van derden voor alle (gevolg)schade, ontstaan door in dit artikel 17 omschreven ongewenste en/of plichtverzuimende gedragingen en/of handelingen van de Cliënt.
  - 15.17. In geen geval is Channel4all aansprakelijk voor de manier waarop de Cliënt gebruik maakt van de door Channel4all geleverde Dienst(en) en/of gebruikte Apparatuur en aanverwante voorzieningen. Met name zal de Cliënt Channel4all volledig en onbetwistbaar vrijwaren van aanspraken door derden, voor schade of anderszins, welke betrekking hebben op de inhoud van een Bericht voor zover de Cliënt deze verstuurt en/of weergeeft met behulp van de Dienst(en). De Cliënt vrijwaart Channel4all ook volledig en onbetwistbaar tegen aanspraken van derden voor enige schade, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Cliënt.
16. Beheer en inzet van de Apparatuur en Diensten van Channel4all
- 16.1. Channel4all is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.
  - 16.2. Channel4all is gerechtigd voor het beheer en de levering van haar Diensten de instellingen van de Apparatuur in het Channel4all Netwerk te wijzigen en Berichten op de Apparatuur te plaatsen en zowel centraal als ook decentraal bewerkingen door de Apparatuur te laten verrichten teneinde verwerking en weergave van Berichten op Apparatuur in het Channel4all Netwerk te optimaliseren.
  - 16.3. Channel4all is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de toegangsprocedure en Toegangscode(s) van de Diensten en zal de Cliënt hiervan, zo mogelijk vooraf, danwel na wijziging daarvan op de hoogte stellen..
  - 16.4. Channel4all behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Cliënt verstrekte toegang tot Diensten en systemen te blokkeren en/of Diensten en systemen buiten gebruik te stellen wanneer de Cliënt handelt in strijd met het in artikel 17 gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Cliënt in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.
17. Plichten van de Cliënt
- 17.1. De samenwerking tussen de Cliënt en Channel4all is exclusief, hetgeen betekent, dat de Cliënt geen soortgelijke overeenkomst(en) met derden mag afsluiten, noch mag de Cliënt zelf direct danwel indirect de exploitatie van een soortgelijke Dienst gaan verrichten, gedurende de looptijd van de Overeenkomst..
  - 17.2. De Cliënt verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Channel4all. De Cliënt zal Channel4all op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Cliënt niet toegestaan handelingen te verrichten, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Channel4all, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Channel4all en/of overige (Internet) gebruikers, een en ander naar het oordeel van Channel4all.
  - 17.3. De Cliënt verplicht zich naar Channel4all en/of haar Partner toegang te verlenen tot de locatie en de gerelateerde infrastructurele voorzieningen op de locatie waar de Apparatuur dient te worden geïnstalleerd en/of dient te worden onderhouden conform de Overeenkomst teneinde de noodzakelijke werkzaamheden voortvloeiend uit de Overeenkomst tijdig en correct te kunnen verrichten.
  - 17.4. De Cliënt zal Channel4all alle informatie verschaffen welke zij nodig heeft voor de instandhouding van de Diensten. Hierin is onder andere, maar niet beperkt tot, begrepen het tijdig melden van wijzigingen van (IP) adresgegevens, en/of notagegegevens. De Cliënt kiest in haar relatie tot Channel4all uitdrukkelijk domicilie op het laatste door de Cliënt aan Channel4all schriftelijk opgegeven adres.
  - 17.5. De Cliënt zal zich onthouden van elk handelen/nalaten jegens Channel4all dat strijd met wettelijke bepalingen en/of bepalingen uit de Overeenkomst zal opleveren.
  - 17.6. De Cliënt dient ingeval van een (mogelijk) faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Channel4all hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
  - 17.7. De Cliënt zal alle medewerking verlenen aan Channel4all welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Dienst(en).
  - 17.8. Indien levering van een bestelde Dienst technisch niet mogelijk is kan Channel4all aanvullende voorwaarden stellen waaraan de Cliënt dient te voldoen voordat de Dienst zal worden opgeleverd. Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan kan de Cliënt geen aanspraak maken op levering van de Dienst.
  - 17.9. De Cliënt zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels voor internetgebruik.
  - 17.10. Wijzigingen in de bevoegdheid van de Cliënt, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Channel4all eerst van kracht worden nadat Channel4all daarvan schriftelijk door de Cliënt in kennis is gesteld.
  - 17.11. De in de Overeenkomst vermelde Apparatuur van de Cliënt maakt gedurende de looptijd van de Overeenkomst deel uit van de infrastructuur van het Channel4all Netwerk.





- 17.11.1. Het is de Cliënt niet toegestaan de Apparatuur los te koppelen van voornoemde infrastructuur en/of de verbindingen tussen de Apparatuur te verbreken en/of de Apparatuur of benodigde infrastructuur uit te schakelen.
  - 17.11.2. De Cliënt zal en mag de geplaatste en geïnstalleerde Apparatuur niet zelf (laten) verplaatsen of verwijderen, zonder de toestemming van Channel4all.
  - 17.11.3. Het is de Cliënt niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Apparatuur en/of Programmatuur.
  - 17.11.4. De Cliënt draagt er zorg voor dat de Weergaveapparatuur te allen tijde vrij van enig obstakel is.
  - 17.11.5. De Cliënt draagt er zorg voor dat de Weergaveapparatuur te allen tijde functioneert en aan staat.
  - 17.11.6. De Cliënt zorgt ervoor dat ruimte(n) waarin de Apparatuur zich bevindt, voldoet aan normale condities die voor de Apparatuur noodzakelijk zijn.
  - 17.11.7. De Cliënt verplicht zich de Apparatuur in goed werkende conditie te houden en indien de Cliënt eigenaar is van de Apparatuur deze hiertoe waar nodig op eigen kosten te (laten) vervangen zolang looptijd van de gerelateerde Gebruikslicentie onder de Overeenkomst nog niet is beëindigd.
  - 17.11.8. De Cliënt zal op zijn of haar kosten de benodigde elektrische- en internet voorzieningen leveren en in stand houden die nodig zijn om de Apparatuur en de Dienst(en) goed te laten functioneren.
  - 17.12. De Cliënt zal direct na constatering van een defect de storingsdienst van Channel4all verwittigen teneinde een aanvang te maken om de storing te kunnen (laten) verhelpen.
  - 17.13. Indien Channel4all eigenaar is van de Apparatuur zal de Cliënt zorg dragen voor het doorlopend voldoen aan alle eisen waaraan de locatie dient te voldoen waar de Apparatuur wordt geplaatst, teneinde de benodigde verzekeringen af te kunnen sluiten en de Apparatuur verzekeren en verzekerd houden gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en op eerste verzoek van Channel4all daarvan een schriftelijk bewijs overleggen.
  - 17.14. Cliënt verplicht zich alle rechten voor een Bericht, waaronder, maar niet beperkt tot, Sena en Buma-Stemra rechten te zullen betalen en vrijwaard Channel4all hiervoor.
  - 17.15. Het is niet toegestaan de verbindingen, Apparatuur, Berichten al dan niet gebaseerd op Flash- (en dergelijke overeenkomstige wijze werkende Berichten) programmatuur, en de aan de Cliënt ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, reclamecode, goede zeden, de openbare orde, de (Net)etiquette en de Overeenkomst. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mails en/of Sms'en en/of andere berichten), "disruption of service" (kortweg DoS) aanvallen, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers en/of systemen op het internet (hacken) waarbij de Cliënt enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid. Ook zullen Berichten nimmer mogen uitnodigen en/of stimuleren tot vandalisme of een ander strafbaar handelen.
  - 17.16. Het is de Cliënt niet toegestaan door Channel4all ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik voor het maken van back-ups. Bij het maken van back-up kopieën zal de Cliënt alle gegevens en tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten. De Cliënt mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen.
  - 17.17. Een Toegangscode is slechts voorbehouden aan en het gebruik daarvan is slechts toegestaan door de persoon die door de Cliënt hiervoor is aangemeld bij Channel4all. Het is de Cliënt niet toegestaan anderen onder de toegekende Toegangscode van de Dienst(en) van Channel4all gebruik te laten maken of de Toegangscode aan derden beschikbaar te stellen.
18. Persoons- en verkeersgegevens
- 18.1. Channel4all verzamelt niet meer persoons- dan wel verkeersgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van de Diensten en haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts conform geldende wettelijke bepalingen aangewend en slechts gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering van Channel4all in combinatie met haar Partner(s)/Wederverkopers/leveranciers. De Cliënt geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken in en te gebruiken ten behoeve van een database die Channel4all aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden met inachtneming van de geldende (privacy)wetgeving opgeslagen en beheerd. Het databestand van Channel4all is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te 's-Gravenhage.
  - 18.2. Onder de bedrijfsvoering wordt mede begrepen het uitvoeren van direct marketing en persoonsgerichte aanbiedingen door of in opdracht van Channel4all en het ter beschikking stellen van persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van Channel4all en de daaraan gelieerde onderneming(en).
  - 18.3. Tenzij de Cliënt schriftelijk heeft medegedeeld hier bezwaar tegen te maken, verleent de Cliënt Channel4all hierbij het recht om zijn (persoons)gegevens aan derden te verstrekken voor opname in een (elektronische) gids of publicaties.
  - 18.4. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering en optimalisering van de dienstverlening of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.
  - 18.5. Channel4all is gerechtigd de gegevens van de Cliënt (waaronder de gegevens inzake het gebruik en de afrekening van de Dienst(en) van Channel4all op te nemen in een geautomatiseerd bestand.
  - 18.6. Channel4all draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens door maatregelen te treffen van organisatorische en technische aard.



19. Geheimhouding
- 19.1. Onverminderd de in de Overeenkomst aan de Cliënt toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Apparatuur, bestanden en/of Programmatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze Overeenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun Personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 19.2. Indien door één der partijen wordt gehandeld in strijd met de bepaling in artikel 19.1 zal die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van vijftienduizend Euro (€ 15.000) per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van de laatstbedoelde partij, zoals maar niet gelimiteerd tot het recht op schadevergoeding, onverlet.
20. Contractoverneming
- 20.1. De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen door de Cliënt niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van Channel4all.
- 20.2. De Cliënt verleent op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Channel4all van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername of bedrijfssplitsing van, danwel door Channel4all, zover Channel4all of de derde nakoming van hetgeen overeen is gekomen met de Cliënt garandeert.
21. Verzekering
- 21.1. Channel4all heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor transportschade, welke overgaat op de Cliënt direct na aflevering.
- 21.2. Cliënt is aansprakelijk voor de Apparatuur en Channel4all adviseert deze te verzekeren.
- 21.3. Indien Channel4all eigenaar is van de Apparatuur dient Cliënt zich adequaat te verzekeren en verzekerd te houden voor de navolgende risico's:
- Transport- en opslagschade,
  - Brandschade,
  - Vernieling of beschadiging,
  - Diefstalschade
- 21.4. Als aan de Voorwaarden overeenkomstig artikel 17.13 niet is voldaan en de Apparatuur wordt buiten bedrijfsuren geheel of gedeeltelijk beschadigd of ontvreemd en Channel4all is eigenaar van de Apparatuur, is de Cliënt verantwoordelijk voor het betalen van de vervangingskosten van de betreffende Apparatuur en bijkomende kosten aan Channel4all. Indien de Cliënt wel aan alle genoemde Voorwaarden overeenkomstig artikel 17.13 heeft voldaan en de Apparatuur wordt buiten bedrijfsuren geheel of gedeeltelijk beschadigd of ontvreemd betaalt de Cliënt een eigen risico van € 100 aan Channel4all en betaald daarnaast de toegekende verzekeringspenningen direct na vaststelling door de verzekeringsmaatschappij (en dus voor uitkering) uit aan Channel4all.
- 21.5. De Cliënt draagt continue als een goed huisvader zorg voor de Apparatuur. Bij vernieling of beschadiging van de Apparatuur tijdens de bedrijfsuren en Channel4all is eigenaar van de Apparatuur, betaalt de Cliënt aan Channel4all de volledige vervangingskosten hiervan en de bijkomende kosten.
- 21.6. De Cliënt dient zelf de vervangingskosten op de vernierel/beschadiger van de betreffende Apparatuur te verhalen danwel deze bij de verzekeraar te claimen. Het niet (kunnen) verhalen van de vervangingskosten ontslaat de Cliënt niet van de betalingsplicht van de vervangingskosten aan Channel4all indien Channel4all eigenaar van de Apparatuur is.
22. Support, onderhoud en garantie
- 22.1. Voor de door Channel4all en/of haar Partner geleverde Apparatuur zal de standaard fabrieksgarantie voor het betreffende apparaat van toepassing zijn, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.2. Tenzij anders overeengekomen is in de Overeenkomst is voor elke overeengekomen Dienst de bijbehorende SLA van de betreffende leverende partij onder de voorwaarden van die leverende partij van toepassing. De SLA definieert de mate en vorm van Technische Support en/of Gebruiker Support voor de Cliënt.
- 22.3. Indien de Cliënt als Exploitant de Apparatuur als een goed huisvader heeft gebruikt en aan zijn plichten onder de Overeenkomst voldoet heeft de Cliënt gedurende de looptijd van de Overeenkomst Exploiteren, na betaling van de daarvoor geldende maandelijkse Gebruikslicentie met Technische Support en Gebruiker Support vergoeding, recht op Technische Support en Gebruiker Support conform de in de Overeenkomst vermelde SLA zodra die met de Cliënt (of ten behoeve van de Cliënt met de Cliënt en een andere partij) is overeengekomen en de Aansluiting is geleverd.
- 22.4. Indien de Cliënt als Exploitant over een eigen technische dienst beschikt dan zal deze technische assistentie leveren aan Channel4all en/of de Technische Support leverende partij voor de continuering van de Dienst en de realisering van de betreffende SLA indien Channel4all en/of de Technische Support leverende partij dit verzoekt.
- 22.5. Indien een storing voortkomt door wijziging in Apparatuur(instelling) en deze is door de Cliënt of in haar opdracht werkende derde partijen veroorzaakt dan zijn de kosten voor alle werkzaamheden en eventueel benodigde (vervangende) Apparatuur en/of Programmatuur die in verband staan met de storing volledig voor rekening van de Cliënt.



- 22.6. Indien de Cliënt als Adverteerder aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet en een SLA Gebruiker Support is overeengekomen met Channel4all of de Partner of de Wederverkoper heeft de Cliënt gedurende de looptijd van de Overeenkomst recht op Gebruiker Support conform de in de Overeenkomst vermelde SLA zodra die met de Cliënt (of ten behoeve van de Cliënt met de Cliënt en een andere partij) is overeengekomen en de Aansluiting is geleverd.
23. Documentatie  
Channel4all zal ervoor zorg dragen dat de door hem te vervaardigen (elektronische) Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van deze Overeenkomst mocht blijken dat de eigen Documentatie van Channel4all onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.
24. Aanmaak Bericht
- 24.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is gespecificeerd draagt de Cliënt zelf zorg voor de aanmaak van elk Bericht.
- 24.2. Channel4all stelt waar afgesproken een bibliotheek met een beperkt aantal sjablonen ter beschikking waarmee een Bericht kan worden gemaakt.
- 24.3. De Dienst bevat een standaard Bericht van Channel4all en/of haar Partner(s) dat per uur zendtijd 1 % van dat uur zendtijd kosteloos zal worden weergegeven. De inhoud van dit standaard Bericht kan variëren. De Cliënt zal dit standaard Bericht niet verbergen voor de aanwezigen of verwijderen noch een zodanige planning van een of meer eigen Bericht(en) inbrengen in het CMS dat voornoemde weergave van het standaard Bericht onmogelijk wordt gemaakt. Dit standaard Bericht zal niet in strijd zijn met de geldende communicatieregels zoals neergelegd in wettelijke kaders, de Overeenkomst danwel gedragsregel kaders welke binnen een marktsegment gelden.
- 24.4. Een door de Cliënt geplaatst Bericht mag nimmer langer duurt dan 1 uur min 1% van dat uur opdat het standaard Bericht direct daarna kan verschijnen.
25. Zendtijd Vraagprijs bepaling
- 25.1. De Exploitant verleent gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aan Channel4all het recht om op zijn Weergaveapparatuur geheel of gedeeltelijk zendtijd aan derden aan te bieden tegen vergoeding.
- 25.2. De Exploitant heeft binnen het CMS de mogelijkheid het deel van de tegen vergoeding aanbiedbare zendtijd in te stellen.
- 25.3. In het CMS zal een Adviesprijs voor een Bericht worden opgenomen per Gebruikslicentie. Cliënt verleent gedurende de looptijd van de Overeenkomst Channel4all het recht deze Adviesprijs te bepalen en te publiceren.
- 25.4. De Exploitant heeft de mogelijkheid om, een gewenste Vraagprijs in te stellen. Indien deze door de Exploitant niet wordt ingevoerd geeft de Exploitant daardoor aan de Adviesprijs als Vraagprijs te willen voeren en deze prijs te willen vermelden in het CMS. De Exploitant verleent gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Channel4all het recht deze Vraagprijs te publiceren.
26. Advertentietegoed
- 26.1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, verleent Channel4all aan de Adverteerder het recht om Berichten te plannen binnen de door de Exploitant(en) voor derden beschikbaar gestelde zendtijd op Weergaveapparatuur in het Channel4all netwerk.
- 26.2. Indien van toepassing zal het op de Overeenkomst vermelde Advertentietegoed, na ontvangst van de betaling, na verrekening van nog verschuldigde bedragen, beschikbaar komen in het Advertentietegoed van de Adverteerder om te besteden aan Bericht(en) planning voor weergave.
- 26.3. Cliënt heeft de mogelijkheid om door overmaking van een bedrag aan Channel4all het Advertentietegoed van een of meer specifieke Overeenkomst(en) te verhogen.
- 26.4. Advertentietegoed kan uitsluitend worden besteed aan Bericht(en) planning op de Weergaveapparatuur in het Channel4all netwerk. Advertentietegoed is nimmer uitkeerbaar in geld of anderszins en vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst.
27. Bericht planning ,
- 27.1. De Adverteerder wordt met behulp van het CMS de mogelijkheid geboden Berichten gereed te maken voor plaatsing en in te plannen.
- 27.2. Een planning voor een Bericht in het CMS zal pas kunnen worden opgenomen voor uitvoeringsgoedkeuring indien het Advertentietegoed van de Cliënt toereikend is of de Cliënt conform artikel 14.5 gerechtigd is een planning voor uitvoeringsgoedkeuring aan te bieden.
- 27.3. De Cliënt gaat akkoord dat, bij weigeringen van uitvoeringsgoedkeuring en bij eventuele storingen op de gerelateerde Apparatuur, het CMS een herverdeling van het Bericht inplant over de dan resterende beschikbare Weergaveapparatuur waarvoor goedkeuring was verkregen, en beschikbare zendtijd hierop, teneinde het door de Adverteerder nagestreefde totale bereik van de oorspronkelijke planning voor dat betreffende Bericht zo goed als dan mogelijk is te benaderen.
- 27.4. Een Bericht, welke gedurende de goedgekeurde looptijd niet correct is weergegeven wordt achteraf per maand op basis van de totale niet gerealiseerde zendtijd ten opzichte van de totale ingeplande zendtijd pro rata geretourneerd aan het Advertentietegoed van de Adverteerder indien niet aan artikel 27.3 kan worden voldaan. Uitzondering hierop vormt Berichten zoals omschreven in artikel 14.6 en 14.7.



28. Beoordeling, acceptatie en afwijzing ingepland Bericht
- 28.1. De Exploitant wordt de mogelijkheid geboden om elk Bericht dat mogelijk op haar Weergaveapparatuur zal worden getoond te beoordelen.
  - 28.2. De Exploitant(en) van de geselecteerde Weergaveapparatuur voor een Bericht en Channel4all/de Partner/de Wederverkoper zijn vrij om een verzoek voor uitvoeringsgoedkeuring voor een Bericht gedurende de in het CMS opgenomen goedkeuringstermijn zonder opgaaf van redenen te weigeren.
  - 28.3. Channel4all/de Partner/de Wederverkoper zijn vrij om een Bericht zonder opgaaf van redenen te verwijderen.
  - 28.4. Een Bericht zal pas worden weergegeven op de Weergaveapparatuur van de Exploitant nadat hiervoor goedkeuring is verkregen via het CMS en het hiervoor verschuldigde bedrag is betaald of is afgedekt door een aan de Adverteerder door Channel4all/de Partner/de Wederverkoper toegekende kredietlimiet.
  - 28.5. Voor de Adverteerder met een Overeenkomst voor maandelijks te innen Advertentietegoed wordt een Bericht slechts ingepland indien het verschuldigde bedrag bij goedkeuring lager is dan of gelijk is aan het maximum van dit Advertentietegoed. Na goedkeuring wordt deze planning enkel uitgevoerd indien het maandelijks verschuldigde bedrag voor Advertentietegoed ook daadwerkelijk is betaald voor de start van de gerelateerde (maandelijks) planning.
  - 28.6. Een eenmaal goedgekeurd Bericht kan niet meer alsnog door de Exploitant worden geweigerd.
  - 28.7. De Adverteerder heeft bij het inplannen van zijn Bericht de mogelijkheid een Biedprijs mee te geven. De Biedprijs wordt tijdens de goedkeuringsaanvraag vermeld.
  - 28.8. De Exploitant ontvangt na weergave van een Bericht van een Adverteerder de vergoeding op basis van de Marktprijs van het Bericht voor de bijbehorende duur van dat Bericht met de bijbehorende gerealiseerde weergave frequentie en de bijbehorende gerealiseerde looptijd.
29. Zendtijd vergoeding
- 29.1. Er is enkel vergoeding verschuldigd aan de Exploitant indien het Bericht van een Adverteerder tijdens de beschikbaarheidstijden van de Weergaveapparatuur van de Exploitant daadwerkelijk op de Exploitant zijn Weergaveapparatuur onbelemmerd is weergegeven.
  - 29.2. Indien een Bericht door toedoen van de Exploitant niet correct en/of niet onbelemmerd is weergegeven heeft Channel4all het recht dit Bericht opnieuw in te plannen en weer te geven zonder dat voor deze weergave vergoeding verschuldigd is aan de Exploitant.
  - 29.3. In het CMS is het Verdeelsleutelmechanisme opgenomen voor de betaalde Berichtvergoeding voor een goedgekeurd Bericht van een Adverteerder. Deze Adverteerder kan een Relatie zijn zoals omschreven in artikel 30.
  - 29.4. De verdeelsleutel is door ondertekening van de Overeenkomst als volgt goedgekeurd tussen partijen:
    - 29.4.1. binnen de verdeelsleutel zal het deel voor de betrokken Exploitant standaard 45% van de geaccepteerde Berichtvergoeding per Bericht bedragen, en
    - 29.4.2. binnen de verdeelsleutel zal het deel voor Channel4all en de andere betrokken Channel4all Netwerk Partner(s), voor de netwerkadministratie en administratieve Diensten, gezamenlijk standaard 10% van de Berichtvergoeding per Bericht bedragen, en
    - 29.4.3. binnen de verdeelsleutel zal het deel voor de betrokken Wederverkoper standaard ook 45% van de Berichtvergoeding per Bericht bedragen, en
    - 29.4.4. indien een Adverteerder (welke ook een Relatie kan zijn zoals bedoeld in artikel 30) in een Overeenkomst reeds recht heeft of recht krijgt op Gebruiker Support van of via Channel4all of een andere partij dan wordt hiervoor door Channel4all 5% van de Berichtvergoeding per Bericht in rekening gebracht ten behoeve van Channel4all of een andere support verlenende partij. Dit percentage wordt in de verdeelsleutel in mindering gebracht op het percentage binnen de verdeelsleutel welke zonder deze Gebruiker Support zou zijn toegekend aan de Wederverkoper danwel de Exploitant indien het een of meer Bericht(en) van zijn Relatie op de Exploitant zijn weergaveapparatuur betreft.
  - 29.5. De Adverteerder verleent gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan Channel4all en/of de Partner het recht om, op basis van de tussen de Exploitant en de Adverteerder overeengekomen Marktprijs na uitvoeringsgoedkeuring van een Bericht, het verschuldigde bedrag voor het Bericht in mindering te brengen van het Advertentietegoed van deze Adverteerder.
  - 29.6. De Exploitant verleent gedurende de looptijd van de Overeenkomst Channel4all het recht de van toepassing zijnde Marktprijs voor een Bericht te hanteren voor de berekening van het door de Adverteerder verschuldigd bedrag aan Berichtvergoeding en voor berekening van de daaruit voortvloeiende vergoeding aan de Exploitant en andere betrokken partijen voor elke Bericht op basis van de verdeelsleutel.
  - 29.7. De Wederverkoper en de Partner verlenen elk voor zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst Channel4all het recht de van toepassing zijnde Marktprijs voor een Bericht te hanteren voor de berekening van het door de Adverteerder verschuldigd bedrag aan Berichtvergoeding en voor berekening van de daaruit voortvloeiende vergoeding aan de Wederverkoper, Partner en andere betrokken partijen voor elke Bericht op basis van de verdeelsleutel.
  - 29.8. Elke toegekende vergoeding wordt maandelijks of per vier weken achteraf verrekend of uitgekeerd indien er niet kan worden verrekend.
  - 29.9. De voor het Bericht van de Adverteerder te hanteren Marktprijs zal worden bepaald op basis van de geaccepteerde Vraagprijs danwel de geaccepteerde Biedprijs ten tijde van de uitvoeringsgoedkeuring van een Bericht.
  - 29.10. Indien een Adverteerder een Relatie is zoals bedoeld in artikel 30, wordt elk van toepassing zijnde percentage binnen de verdeelsleutel, in afwijking van het in artikel 29.9 gestelde, gerekend over de Marktprijs welke conform de beschreven methode in artikel 30.4 wordt gehanteerd.



- 29.11. Indien korting op de Vraagprijs wordt verleend aan de Adverteerder voor een te plaatsen Bericht zal deze korting in mindering worden gebracht op de vergoeding van de partij die de korting heeft goedgekeurd.
- 29.12. Channel4all zal aan alle bij de vergoeding betrokken partijen samen nimmer meer afdragen dan het bedrag dat Channel4all heeft ontvangen van de Adverteerder minus het, conform artikel 29.4.2 toegekende percentage.
- 29.13. Het is een Adverteerder, Partner, Wederverkoper, Aangebrachte Klant en andere partijen, niet toegestaan rechtstreeks (buiten het CMS om) vergoedingen, kortingen en/of plaatsing van een of meer Bericht(en) af te spreken met een Exploitant op wiens Weergaveapparatuur zendtijd ter beschikking is of zal worden gesteld.
- 29.14. Toestemming voor toegang, plaatsing, planning en weergave blijkt enkel uit een Overeenkomst met Channel4all, de Partner of de Wederverkoper via welke partij de Toegangscode dient te worden verkregen om in het CMS een Bericht in te plannen.
- 29.15. Channel4all kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet juist tonen van een Bericht voor een bedrag dat niet hoger is en kan zijn als het percentage uit de verdeelsleutel, dat door Channel4all is ontvangen uit de vergoeding voor het betreffende Bericht van de Adverteerder.
30. Aanmelding door de Exploitant van een Relatie voor Adverteren
- 30.1. De Exploitant kan derden als haar Relatie aanmelden in het CMS en verklaart hierbij dat de door haar aangemelde Relatie ook feitelijk en in werkelijkheid een leverancier is van Cliënt, hieronder niet verstaan een Wederverkoper.
- 30.2. Na ondertekening van een Overeenkomst Adverteren – Relatie zal deze Relatie een Toegangscode ontvangen.
- 30.3. De Exploitant kan op haar eigen Weergaveapparatuur voor de Relatie een eigen vaste hoeveelheid zendtijdruimte beschikbaar stellen, bepalen of deze via Channel4all voor de toegekende zendtijd dient te betalen en hoeveel (in deze Voorwaarden verder te noemen: Zentijdprijs voor de Relatie). De zendtijdruimte komt op de Weergaveapparatuur van de Exploitant beschikbaar voor weergave van een of meer Bericht(en) van de Relatie na betaling vooruit van de verschuldigde vergoeding aan Channel4all indien in de Overeenkomst inning door Channel4all is geregeld.
- 30.4. Indien de Vraagprijs (bepaald op basis van de Zentijdprijs voor de Relatie) onder de Adviesprijs ligt zal de Marktprijs gelijk zijn aan de Adviesprijs. In geval het voorgaande niet het geval is wordt de Vraagprijs automatisch de Marktprijs.
- 30.5. De Cliënt als Relatie kan Berichten inplannen op de Weergaveapparatuur van de Exploitant waar zij als Relatie is geaccepteerd binnen de zendtijdruimte die de Exploitant voor de Relatie heeft bepaald. De Exploitant kan hierbij aanvullende voorwaarden bepalen die op de Relatie van toepassing zijn. Die Relatie mag de Berichten binnen de toegekende zendtijdruimte niet via een Wederverkoper inplannen.
- 30.6. De Exploitant die zijn Relatie aanmeldt door medeondertekening, accepteert haar betalingsplicht voor de vergoeding zoals omschreven in artikel 29.4.2, alsmede de betalingsplicht voor de vergoeding zoals omschreven in artikel 29.4.4 indien de Relatie de Gebruiker Support, van of via Channel4all of een andere partij betreft.
- 30.7. De Exploitant ontvangt de door Channel4all of haar Partner ontvangen vergoeding welke aan de Relatie conform de Overeenkomst in rekening is gebracht onder aftrek van de van toepassing zijnde vergoedingen zoals omschreven in artikel 30.6. Indien de conform artikel 30.6 verschuldigde vergoeding hoger is dan de ontvangen vergoeding zal het verschil bij de Exploitant in rekening worden gebracht.
- 30.8. Voor de zendtijd buiten de door de Exploitant ingestelde zendtijd voor de Relatie, is die Relatie als Cliënt aan Channel4all zendtijd vergoeding verschuldigd als elke andere, niet Relatie zijnde, Adverteerder op de wijze zoals omschreven in deze Voorwaarden voor gewone Adverteerders.
31. Aanmelding door de Exploitant van een klant voor Adverteren
- 31.1. De Exploitant kan derden aanmelden bij Channel4all als Adverteerder (in deze Voorwaarden verder te noemen: Aangebrachte Klant) die rechtstreeks, zonder tussenkomst van een Wederverkoper op alle beschikbare Weergaveapparatuur in het Channel4all Netwerk Berichten wil kunnen weergeven. Die Aangebrachte Klant mag de Berichten niet via een Wederverkoper inplannen op de schermen van de aanbrennende Exploitant.
- 31.2. Na ontvangst van een volledig ingevulde en door Channel4all geaccepteerde Overeenkomst Adverteren zal gedurende de initiële looptijd van deze Overeenkomst tussen Channel4all en de Aangebrachte Klant een provisie worden toegekend aan de Exploitant over het ontvangen bedrag ten grootte van 10%. Op deze provisie zal een eventueel door de Exploitant verleende korting aan de Aangebrachte Klant in mindering worden gebracht.
- 31.3. De verleende korting zoals vermeld in artikel 31.2 mag uitsluitend over de initiële looptijd van de Overeenkomst van de Aangebrachte Klant gelden. Indien de Exploitant aan de Aangebrachte Klant een korting heeft verleend welke hoger is dan de in artikel 31.2 vermelde provisie dan is de Exploitant het verschil tussen de verleende korting en deze provisie in zijn geheel over de gehele looptijd vooraf aan Channel4all verschuldigd. De Overeenkomst tussen de Aangebrachte Klant en Channel4all zal in het hiervoor omschreven geval niet eerder ingaan dan dat het door de Exploitant voornoemd verschuldigde bedrag aan Channel4all is voldaan voor deze Aangebrachte Klant.
- 31.4. Na ingang van de Overeenkomst Adverteren zal de Aangebrachte Klant een Toegangscode ontvangen.
- 31.5. Over een door de Aangebrachte Klant ingepland Bericht op de Weergaveapparatuur van de aanbrennende Exploitant wordt, na goedkeuring van dit Bericht, een aanvullende zendtijd vergoeding toegekend aan deze Exploitant over de bestede Berichtvergoeding voor het goedgekeurde Bericht indien dit bedrag voortkomt uit het bestede Advertentietegoed vallend binnen de Overeenkomst Adverteren zoals genoemd in artikel 31.2. De aanvullende zendtijd vergoeding bedraagt, na ontvangst van de vergoeding van de Aangebrachte Klant, voor het in dit artikel omschreven geval voor de Exploitant 30% van de Berichtvergoeding per Bericht verhoogd met een extra percentage van 5% van de Berichtvergoeding per Bericht indien de Aangebrachte Klant geen recht heeft of recht krijgt op Gebruiker Support van of via Channel4all of een andere partij.



- 31.6. Indien de Aangebracht Klant door een andere Overeenkomst al recht heeft of recht krijgt op Gebruiker Support van of via Channel4all of een andere partij zal nooit meer dan 30% van de Berichtvergoeding per Bericht, als aanvullende zendtijd vergoeding, verschuldigd zijn.
32. Toepasselijk recht en jurisdictie
- 32.1. Op de Overeenkomst, offertes en facturen van Channel4all is Nederlands recht van toepassing.
- 32.2. Tenzij Channel4all en de Cliënt schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen alle geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
33. (Wijzigingen) (Algemene) Voorwaarden en/of Leveringsvoorwaarden en slotbepalingen
- 33.1. Channel4all is bevoegd in (Algemene) Voorwaarden en/of Leveringsvoorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen danwel deze in te voeren welke voor de Cliënt na de, bij de bekendmaking van de wijziging of invoering, vermelde termijn van kracht worden danwel 14 (veertien) dagen na bekendmaking. Wijzigingen op of invoering van (Algemene) Voorwaarden en/of Leveringsvoorwaarden kunnen worden bekendgemaakt per E-mail, op het aanmeldingsscherm van het CMS, op de factuur en/of gebruiksopgave en/of per brief.
- 33.2. Indien één of meerdere bepalingen van de (Algemene) Voorwaarden en/of Leveringsvoorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins vernietigd word(t)(en), danwel nietig word(t)(en) verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling(en) gestalte zal worden gegeven.
- 33.3. (Algemene) Voorwaarden en/of Leveringsvoorwaarden zijn vermeld op de website van Channel4all <http://www.Channel4all.nl> . Zij worden tevens op verzoek (elektronisch) kosteloos toegezonden door Channel4all.